

Pour tout retour de matériel, merci de faire une demande préalable écrite à l'adresse [cetexel@cetexel.fr](mailto:cetexel@cetexel.fr), nous vous communiquerons un n° CET à indiquer ci-dessous.

## FICHE RETOUR MATERIEL CETEXEL CET N°

Merci d'indiquer ce n° CET sur le colis

**Date :** \_\_\_\_\_

### **I - CLIENT**

Nom du client : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

### **II - MATÉRIEL**

Garantie (O/N) :  OUI  NON

Type de matériel : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

#### **VERROUILLAGE :**

- DSMC
- DS4000
- DS3000
- DS1040
- CLEVA2
- BCAL

#### **EVACUATION :**

- SEV 3
- SEV 4
- DV50
- HP
- AUTRE, préciser : \_\_\_\_\_

Panne constatée : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Préciser le nombre de produits retournés : \_\_\_\_\_

Indiquer si le matériel a déjà fait l'objet d'un retour dans nos ateliers :  OUI  NON

### **CADRE RESERVE CETEXEL**

Observations : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Devis (O/N) :  OUI - N° \_\_\_\_\_  NON

N° CET attribué : \_\_\_\_\_ Transmis au client le : \_\_\_\_\_

Date de réception atelier : \_\_\_\_\_ Pris en charge par : \_\_\_\_\_

### **III - DIAGNOSTIC TECHNIQUE**

Remarques technicien : \_\_\_\_\_

- Matériel à retourner chez le fournisseur
- Matériel hors service - remplacement
- Matériel en état de fonctionnement
- Autre, préciser : \_\_\_\_\_

Matériel retourné au client le : \_\_\_\_\_



**MATERIEL SAV À EXPEDIER À**

